

Programa de Evaluación de Calidad y Mejoramiento del Desempeño 2017-2018

Mejoramiento de la Calidad es el proceso de desarrollar e implementar estrategias para asegurar que las prestaciones de servicios médicos cumplan con los estándares clínicos óptimos.

El Programa de Evaluación de Calidad y Mejoramiento del Desempeño de First Medical Health Plan, Inc., (FMHP) tiene el propósito de identificar y realizar Proyectos y Programas de Calidad, basados en factores clínicos y no clínicos para atender e identificar áreas de mejora.

Con la misión de promover y ofrecer cuidado clínico de calidad (salud física y conductual) y proveer servicios de excelencia a todos nuestros suscriptores, FMHP ha desarrollado los siguientes Proyectos y Programas de Calidad:

Programa

Manejo de Condiciones

- Este Programa esta diseñado para miembros con condiciones crónicas de salud, con el propósito de proveer herramientas y estrategias para mejorar y mantener el cuidado de salud de éstos.

Programa

Manejo de Transición

- Este Programa esta diseñado para promover una transición eficiente de cuidado de salud y evitar las readmisiones hospitalarias, tanto en el escenario de salud física como en el de salud conductual.

Programa

Altos Utilizadores de Sala de Emergencia

- Este Programa esta diseñado para educar a los suscriptores sobre el uso adecuado de las Salas de Emergencias.

Proyecto

Encuestas de Satisfacción

- Este Proyecto esta diseñado para medir la satisfacción de los suscriptores con el propósito de mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos por FMHP y los proveedores de servicios de salud.

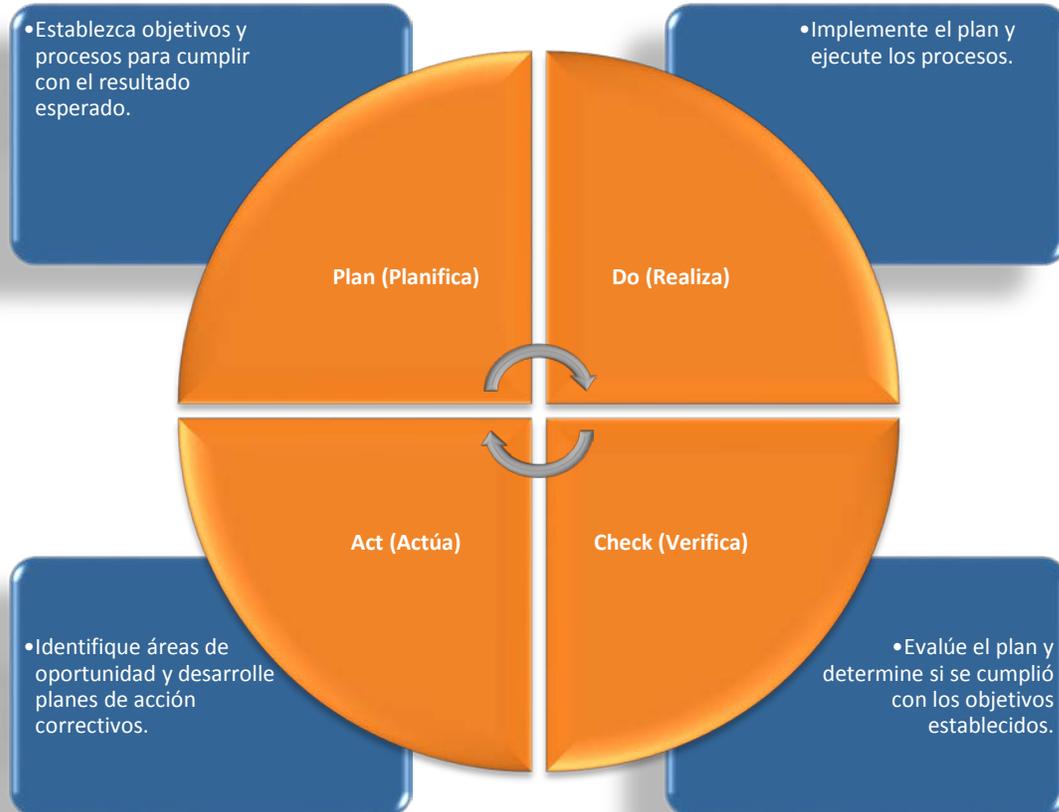
Proyecto

HEDIS

- Este Proyecto esta enfocado en la efectividad del cuidado de la salud. Los resultados de brechas de cuidado son utilizados para monitorear año tras año el desempeño del plan y de sus proveedores.

Modelo de Mejoramiento de la Calidad: *PDCA*

Con el fin de mejorar la ejecutoria y el mejoramiento de la prestación de los servicios brindados por los proveedores de servicios de salud, el Departamento de Calidad de FMHP promueve la utilización del Modelo de Mejoramiento de la Calidad *PDCA* (*Plan-Do-Check-Act*).



Para mantenerse informado sobre este y otros boletines informativos, puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Proveedor al 787-878-6909 o al Departamento de Servicio al Cliente al 1-888-318-0274. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.