

AVISO IMPORTANTE PARA NUESTROS SUSCRIPTORES Y CLIENTES ANTE LA EMERGENCIA NACIONAL DEBIDO AL CORONAVIRUS

First Medical Health Plan, Inc. reitera su compromiso en ofrecer servicios de calidad a nuestros suscriptores y clientes. En cumplimiento con la Orden Ejecutiva OE-2020-023, nuestras oficinas permanecerán cerradas desde mañana, 17 de marzo hasta el 30 de marzo de 2020. Reanudaremos nuestras labores el 31 de marzo de 2020, en horario regular. Durante el periodo que dure la emergencia, nuestros suscriptores podrán acceder a todos los beneficios y servicios, con solo descargar la Aplicación Móvil a través de nuestra página electrónica www.firstmedicalpr.com, disponible 24 horas, 7 días de la semana.

Al descargar la Aplicación Móvil*, tendrá al alcance de sus manos:

- Tarjeta de identificación virtual
- Solicitar Pre-autorizaciones para estudios especializados
- Acceso a nuestro Directorio de Proveedores
- Acceso a tu información, utilización, certificados y más
- Ubicación de nuestras Oficinas de Servicio al suscriptor y números de Contacto
- Notificaciones de Noticias y Eventos, entre otros

*También disponible a través App Store o Play Store.

Línea de Consejería de Salud 1-866-337-3338 TTY/TDD 1-844-347-7805

Nuestro personal de enfermería, asistidas por médicos está disponible para contestar todas las preguntas sobre su salud y la de su familia.

Centro de Llamadas de Servicio al Cliente 1-888-318-0274

Nuestros Representantes de Servicio al Cliente están disponible para atenderle en horario de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.** para orientarle sobre lo siguiente:

- Certificaciones de Cubierta
- Orientación de Cubiertas
- Procesos de Reembolsos
- Información de Proveedores
- Ingresos
- Pre-autorizaciones de Servicios

En First Medical Health Plan, Inc., nuestros suscriptores son la razón de ser. Por eso somos la Bandera de la Salud en Puerto Rico.

El Departamento de Servicio al Cliente ofrece servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas libre de costo. Esto incluye, servicio de formatos alternos tales como; Braille, letra agrandada y traducción a otros idiomas, verbal o escrito, entre otros. Si usted necesita información del plan en otro formato o lenguaje por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al número que aparece anteriormente.