

AVISO IMPORTANTE PARA NUESTROS SUSCRIPTORES Y CLIENTES ANTE LA EMERGENCIA NACIONAL DEBIDO AL CORONAVIRUS

First Medical Health Plan, Inc. reitera su compromiso en ofrecer servicios de calidad a nuestros suscriptores y clientes. Durante el tiempo que dure la emergencia y a tono con las medidas de prevención de contagio por el COVID-19, nuestros suscriptores podrán acceder a todos los beneficios y servicios, con solo descargar la Aplicación Móvil a través de nuestra página electrónica www.firstmedicalpr.com, disponible 24 horas, 7 días de la semana.

Al descargar la Aplicación Móvil*, tendrá al alcance de sus manos:

- Tarjeta de identificación virtual
- Solicitar Pre-autorizaciones ¹para estudios especializados
- Acceso a nuestro Directorio de Proveedores
- Acceso a tu información, utilización, certificados y más
- Ubicación de nuestras Oficinas de Servicio al suscriptor y números de Contacto
- Notificaciones de Noticias y Eventos, entre otros

*También disponible a través App Store o Play Store.

Línea de Consejería de Salud-First Health Call 1-866-337-3338

Nuestro personal de enfermería, asistidas por médicos está disponible para contestar todas las preguntas sobre su salud y la de su familia. TTY/TDD 1-844-347-7805 para ayuda.

Centro de Llamadas de Servicio al Cliente 1-888-318-0274

Nuestros Representantes de Servicio al Cliente están disponible para atenderle en horario de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.** para orientarle sobre lo siguiente:

- Certificaciones de Cubierta
- Orientación de Cubiertas
- Procesos de Reembolsos
- Información de Proveedores
- Ingresos
- Pre-autorizaciones de Servicios

En First Medical Health Plan, Inc., nuestros suscriptores son la razón de ser. Por eso somos la Bandera de la Salud en Puerto Rico.

El Departamento de Servicio al Cliente ofrece servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas libre de costo. Esto incluye, servicio de formatos alternos tales como; Braille, letra agrandada y traducción a otros idiomas, verbal o escrito, entre otros. Si usted necesita información del plan en otro formato o lenguaje por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al número que aparece anteriormente.

ATENCIÓN A TODOS NUESTROS ASOCIADOS Y CLIENTES

Debido a la propagación del Coronavirus (COVID-19) y su impacto en Puerto Rico, en First Medical Health Plan Inc. hemos tomado una serie de medidas preventivas y educativas enfocadas en proteger el bienestar de todos nuestros asociados y clientes.

Durante las pasadas semanas, hemos reforzado los procesos de limpieza en todas nuestras oficinas y áreas comunes. Además, con el propósito de minimizar el riesgo de contagio, hemos desarrollado una campaña educativa para nuestros asociados con la información recomendada por el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). También hemos compartido información con los protocolos para manejar cualquier situación relacionada al COVID-19 y distribuimos a todas nuestras oficinas regionales y centrales los kits de limpieza y desinfectante de manos.

Eres importante. En First Medical, estamos comprometidos con tu salud.