
Carta Informativa

27 de marzo de 2020

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc., y su Red de Proveedores International Medical Card, Inc., para la línea de negocio Comercial

Re: Proceso para Someter Reclamaciones ante el Periodo de Emergencia (Covid-19)

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer servicios de calidad a nuestros proveedores, deseamos mantenerlo informado sobre cualquier cambio y/o determinación que impacte sus servicios.

FMHP ha determinado extender los términos aplicables para que los proveedores presenten sus reclamaciones de pago por los servicios de salud provistos durante este Periodo de Emergencia, conforme con la Carta Normativa 2020-268-D sobre el tema de Acceso a Servicios de Salud en Planes Médicos:

- Reclamaciones con fecha de servicio del 15 de marzo de 2020 en adelante - el proveedor podrá someter sus reclamaciones dentro de los **próximos 120 días** de haber prestado sus servicios. En el caso de proveedores participantes institucionales, el término para someter reclamaciones comenzará a contar a partir de la fecha de alta del paciente.
- Ajustes de reclamaciones con fecha de EOP/825 del 24 de febrero en adelante - el proveedor podrá responder dicha remesa de pago dentro de los **siguientes 120 días** de haber recibido la notificación de parte de FMHP.

Este término de tiempo para el sometimiento de reclamaciones iniciales y ajustes de reclamaciones se extenderá hasta que termine el Periodo de Emergencia emitido por el Gobierno de Puerto Rico o las agencias reguladoras aplicables.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al 787-878-6909 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede enviar un correo electrónico a servicio@intermedpr.com.

Cordialmente,

Departamento de Servicio al Proveedor
International Medical Card, Inc.
Red de Proveedores de First Medical Health Plan, Inc.