



P.O. Box 144090
Arecibo, P.R. 00614-4090
Tel. (787) 878-6909
Fax (787) 879-5185

Carta Trámite

27 de marzo de 2020

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc., y su Red de Proveedores International Medical Card, Inc., para la línea de negocio Comercial

Re: Auditorías de Utilización Concurrente

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

A través de este comunicado encontrará información importante sobre el Proceso de Revisión Hospitalaria durante el periodo de emergencia decretado por el Gobierno de Puerto Rico.

Las Instituciones Hospitalarias pueden someter sus reclamaciones sin que medie una auditoría o revisión hospitalaria durante el periodo de emergencia. Debido a lo anteriormente expuesto, se recomienda salvaguardar la información necesaria para que se pueda realizar las auditorías de utilización concurrente de forma retroactiva, las cuales se llevarán a cabo luego de finalizar el estado de emergencia que atraviesa el País. No obstante, le exhortamos en la medida que sea posible, se mantenga un proceso de coordinación con InHealth en apoyo a los procesos administrativos. Esto incluye el procesamiento de los expedientes de forma remota o a través de plataforma electrónica, para reducir el acumulo de casos al finalizar el periodo de emergencia.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al 787-878-6909 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede enviar un correo electrónico a servicio@intermedpr.com.

Cordialmente,

Departamento de Servicio al Proveedor
International Medical Card, Inc.
Red de Proveedores de First Medical Health Plan, Inc.