



P.O. Box 144090
Arecibo, P.R. 00614-4090
Tel. (787) 878-6909
Fax (787) 879-5185

Carta Informativa

3 de abril de 2020

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. y Red de Proveedores International Medical Card, Inc., para la Línea de Negocio Comercial

Re: Enmienda - Servicios de Telesalud y Telemedicina ante la Emergencia de COVID-19

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP) y de International Medical Card, Inc. (IMC).

FMHP e IMC reconocen la importancia de las comunicaciones con pacientes en un lugar remoto por medios de Telesalud o Telemedicina (*Telehealth/Telemedicine*), particularmente ante la Pandemia de COVID-19. Ejemplos de estos servicios son los provistos a través del teléfono, vía internet o usando otras herramientas tecnológicas de comunicación, expandiendo las capacidades de cuidado virtual para los suscriptores y sus proveedores.

IMC considerará para reembolso, desde el **15 de marzo de 2020** y mientras dure el Periodo de Emergencia del COVID-19, los servicios de Telesalud/Telemedicina a Médicos Primarios, Especialistas, Terapistas Físicos, Terapistas Ocupacionales y Terapistas del Habla cualificados, para pacientes nuevos o establecidos.

A continuación, los códigos de CPT® y tarifas aplicables para los servicios de Telesalud o Telemedicina ofrecidos por los Profesionales de la Salud mencionados anteriormente:

Códigos CPTs	Descripción	Tarifa
99421-99423	<i>Online digital evaluation and management service, for an established patient, for up to 7 days cumulative time during the 7 days.</i>	\$27.00
99441-99443	<i>Telephone evaluation and management service by a physician or other qualified health care professional who may report evaluation and management services provided to an established patient, parent, or guardian not originating from a related E/M service provided within the previous 7 days nor leading to an E/M service or procedure within the next 24 hours or soonest available appointment.</i>	\$25.00



Códigos HCPCS	Descripción	Tarifa
G2010	<i>Remote evaluation of recorded video and/or images submitted by an established patient (e.g., store and forward), including interpretation with follow-up with the patient within 24 business hours, not originating from a related E/M service provided within the previous 7 days nor leading to an E/M service or procedure within the next 24 hours or soonest available appointment</i>	\$27.00
G2012	<i>Brief communication technology based service, e.g., virtual check-in, by a physician or other qualified health care professional who can report evaluation and management services, provided to an established patient, not originating from a related E/M service provided within the previous 7 days nor leading to an E/M service or procedure within the next 24 hours or soonest available appointment; 5-10 minutes of medical discussion.</i>	\$25.00

Códigos CPTs	Descripción	Tarifa
99201-99205	<i>Office or other outpatient visit for the evaluation and management of a new patient.</i>	\$ 27.00
99211-99215	<i>Office or other outpatient visit for the evaluation and management of an established patient.</i>	\$25.00

OTROS REQUERIMIENTOS:

- Corresponde facturar los servicios de Telesalud/Telemedicina en **Lugar de Servicio: 02**.
- El consentimiento verbal y/o escrito debe estar documentado en el expediente médico del paciente.
- El servicio debe estar documentado en el expediente médico del paciente.
- Los servicios de Telesalud y Telemedicina deben cumplir con las protecciones de la Ley HIPAA y las disposiciones de las agencias reguladoras al momento del encuentro con el paciente.
- Se aplicarán las mismas reglas de los códigos de Evaluación y Manejo, de acuerdo con las reglas del CPT®, por el periodo de vigencia de esta Política.
- No aplican copagos ni deducibles para los servicios de Telesalud y Telemedicina.

CODIFICACIÓN GENERAL DE DIAGNÓSTICOS PARA (COVID-19)

A continuación, los códigos sugeridos por los Centros de Control de Enfermedades y Prevención (CDC, por sus siglas en inglés) para indicar el tipo de afección respiratoria para los casos confirmados:

ICD-10	Descripción
J12.89	<i>Other viral pneumonia</i>
J20.8	<i>Acute bronchitis due to other specified organisms</i>
J22	<i>Unspecified acute lower respiratory infection</i>
J40	<i>Bronchitis not otherwise specified (NOS) due to COVID-19</i>
J98.8	<i>Other specified respiratory disorders</i>
J80	<i>Acute respiratory distress syndrome</i>

Se deben utilizar los códigos antes mencionados en conjunto con el código a continuación en casos confirmados:

ICD-10	Descripción
U07.1	<i>2019-nCoV acute respiratory disease</i>

Para la exposición al Coronavirus (COVID-19), se deben utilizar el siguiente código:

ICD-10	Descripción
Z03.818	<i>Encounter for observation for suspected exposure to other biological agents ruled out</i>

En el caso de contacto con una persona confirmada con COVID-19, se debe utilizar el siguiente código:

ICD-10	Descripción
Z20.828	<i>Contact with and (suspected) exposure to other viral communicable diseases</i>

Para la descripción de signos y síntomas, se recomienda utilizar los siguientes códigos:

ICD-10	Descripción
R05	<i>Cough</i>
R06.02	<i>Shortness of breath</i>
R50.9	<i>Fever, unspecified</i>

Efectivo el **1ro de abril de 2020**, el código **B97.29** [*Other coronavirus as the cause of diseases classified elsewhere*], **No** deber ser utilizado para casos confirmados.

FMHP reconoce la regulación y legislación vigente sobre la utilización de servicios de Telesalud/Telemedicina. Otros códigos CPT o HCPCS no serán reconocidos para reembolso, independientemente el modificador con el que sean facturados.

Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al 787-878-6909. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede acceder a nuestra página electrónica a www.intermedpr.com, o puede enviar un correo electrónico a servicio@intermedpr.com.

Cordialmente,

Departamento de Servicio al Proveedor
International Medical Card, Inc.
Red de Proveedores de First Medical Health Plan, Inc.