

Carta Informativa

25 de junio de 2020

A: Todos los Dentistas Contratados por First Medical Health Plan, Inc., y su Red de Proveedores International Medical Card, Inc.

Re: Carta Normativa Núm. CN-2020-279-D relacionada a la Cubierta de Equipo de Protección Personal para Servicios Dentales

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc. (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Normativa Núm. CN-2020-279-D de la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico (OCS).

A través de este comunicado, la OCS informa que, el código D1999 podrá ser facturado por un dentista, bajo contrato vigente, acompañado del o los procedimientos dentales realizados en el encuentro que se está facturando y que formen parte de la cubierta del suscriptor, tras su visita presencial a la oficina dental. La tarifa correspondiente a este código es de **\$35.00** dólares por visita presencial a la oficina dental.

Además, la OCS notifica que, la facturación del código será efectiva a partir del 16 de junio de 2020, y permanecerá en vigor hasta la fecha en que culmine el Estado de Emergencia causado por el COVID-19 o la OCS notifique la suspensión de sus efectos, lo que ocurra primero.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al 787-878-6909. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También, puede enviar un correo electrónico a servicio@intermedpr.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Oficina del Comisionado de Seguros

16 de junio de 2020

CARTA NORMATIVA NÚM. CN-2020-279-D

A TODAS LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURADORES DE SALUD AUTORIZADOS A SUSCRIBIR PLANES MÉDICOS COMERCIALES EN PUERTO RICO.

Re: Cubierta de Equipo de Protección Personal Para Servicios Dentales en Planes Médicos Comerciales

Estimados señoras y señores:

En atención a la emergencia sanitaria suscitada por la pandemia del coronavirus (COVID-19), el Gobierno de Puerto Rico ha tomado acciones sin precedentes encaminadas a minimizar y controlar la propagación de este virus en protección de la salud y vida de toda la población. Ante esta realidad, resulta fundamental tomar las medidas necesarias para garantizar a la población acceso oportuno y adecuado a los servicios de salud.

En el ámbito de la salud dental, resulta de medular importancia garantizar que los pacientes puedan retomar, en forma apropiada y segura, la atención dental dejada de recibir a causa del cierre de las oficinas dentales debido a la pandemia del COVID-19. En medio de la pandemia de COVID-19, el “Centers for Disease Control and Prevention” (CDC) reconoce que la práctica dental implica unos riesgos de infección particulares que conllevan la obligación de implementar nuevos protocolos de seguridad, uso de equipo de protección personal y protocolos adicionales de desinfección de instrumentos dentales, para proteger de contagio a los pacientes y al personal de la práctica dental. Esto significa un nuevo enfoque de seguridad para el control de infecciones en la prestación de servicios dentales. Véase, las guías del CDC para la práctica dental: “Interim Infection Prevention and Control Guidance for Dental Settings During the COVID-19 Response”.¹

Como respuesta a las circunstancias extraordinarias que enfrentan los dentistas ante el COVID-19, la “American Dental Association” (ADA) publicó el código D1999 - "unspecified preventive procedure", como código uniforme a nivel de la nación norteamericana para la facturación de los gastos inherentes a la práctica dental de equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés). Siendo un requisito esencial el uso de equipo de protección personal (PPE) para la seguridad del paciente en la prestación de los procesos dentales, mediante la presente carta normativa, se le requiere a los aseguradores y organizaciones de servicios de salud incluir el código D1999 en la cubierta dental de planes médicos comerciales.

El código D1999 deberá ser facturado por un dentista, bajo contrato vigente con un asegurador u organización de servicios de salud, acompañado del o los procedimientos dentales realizados por día y que formen parte de la cubierta del paciente, tras su visita presencial a la oficina dental. El asegurador

¹ Disponible en la siguiente dirección de internet: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/dental-settings.html>.

u organización de servicios de salud deberá establecer y notificar a los dentistas participantes la tarifa correspondiente a este código, la cual no deberá ser menor de \$35.00 dólares por visita presencial a la oficina dental.

La facturación de dicho código será efectiva a partir de la fecha de aprobación de esta carta normativa, y permanecerá en vigor hasta la fecha en que culmine el estado de emergencia o la OCS notifique la suspensión de sus efectos, de ambas, lo que ocurra primero.

Se requiere cumplimiento estricto a lo aquí dispuesto. El incumplimiento con las disposiciones antes mencionadas conllevará la imposición de sanciones.

Cordialmente,



Lcdo. Rafael Cestero Lopategui, CIC
Subcomisionado de Seguros