

Proceso de Solicitud de Pre-Autorización de Medicamentos:

¿Por qué requieren algunos medicamentos de una Pre-Autorización?

Ciertos medicamentos requieren de una pre-autorización debido a que:

1. Promueve el uso adecuado de medicamentos.
 - a. Medicamentos de manejo especial o especializados (Ejemplo: quimioterapias, biológicos, biosimilares, inmunomoduladores, etc.)
 - b. Requisitos de ley que se deben cumplir (Ejemplo: Tratamientos de dependencia a opioides)
2. Garantiza el uso seguro del medicamento.
 - a. Supervisión médica directa al administrarse
 - b. Efectos adversos o toxicidad

¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo?

El proceso que se lleva a cabo para iniciar la evaluación clínica de una pre-autorización es el siguiente:

1. Llevar la receta a la farmacia para que se procese a través del Sistema de Adjudicación de Recetas.
2. Si el medicamento requiere pre-autorización, aparecerá una notificación en la pantalla del profesional de farmacia.
3. La notificación le indicará el número de teléfono donde el profesional de farmacia deberá comunicarse para iniciar el proceso y el fax a donde deberá enviar la receta con la documentación necesaria para la evaluación clínica.
4. El personal clínico del Departamento de Farmacia de First Medical Health Plan Inc., llevará a cabo el proceso de evaluación con los criterios de pre-autorización basado en la evidencia médica.
5. Si la solicitud es autorizada, luego de la evaluación, se trabajará en el sistema un “override” para que la farmacia pueda procesarla.
6. Se enviará una notificación escrita al suscriptor y al médico, informando el resultado de la evaluación clínica.

¿Cómo agilizar el proceso de pre-autorización?

El médico que prescribe o el profesional de farmacia debe:

1. Enviar la receta con toda la información requerida por ley:
 - Nombre y número de contrato del suscriptor

- Diagnóstico en ICD-10
 - Firma y NPI del proveedor solicitante
 - Fecha de la receta de medicamento(s)
 - Dosis
 - Vía de administración
 - Indicaciones
 - Cantidad de despacho
 - Cantidad de repeticiones solicitadas.
2. Incluir la información de contacto del suscriptor.
 3. Enviar la documentación necesaria para la evaluación clínica:
 - Laboratorios
 - Justificación clínica
 - Evidencia de utilización previa
 - Historial de medicamentos
 - Evidencia de mejoría clínica
 - Resultados de pruebas diagnósticas

Para garantizar que el proceso de autorización previa se administre de manera eficiente se utilizan unas guías específicas cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios. Estas guías brindan a los suscriptores, médicos y farmacéuticos un proceso racional y basado en evidencia clínica para promover el uso apropiado y seguro de los medicamentos.

Usted debe saber que, la solicitud de pre-autorización será evaluada por profesionales de la salud con experiencia en el manejo de medicamentos. Una vez se concluya la evaluación, el suscriptor será notificado de la decisión mediante carta o correo electrónico, según haya sido solicitado.

Recuerde que, su médico o farmacia debe enviar la solicitud de pre-autorización con toda la documentación necesaria para poder ser evaluada al Departamento de Farmacia de First Medical Health Plan, Inc. vía fax al 787-817-7001.

Si usted tiene alguna duda o requiere información adicional, puede comunicarse con nuestro Centro de Llamadas de Farmacia al 1-844-550-5540.