

## UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

El cliente o la persona actuando en su representación deberá comunicarse con la **CENTRAL OPERATIVA** de **REDBRIDGE ASSIST**, disponible 24/7 a través de:

Central Operativa

Correo Electrónico

WhatsApp

Fax

(787) 919 0840 - Opción 1

[service@redbridgeassist.com](mailto:service@redbridgeassist.com)

+1 786 653 3717

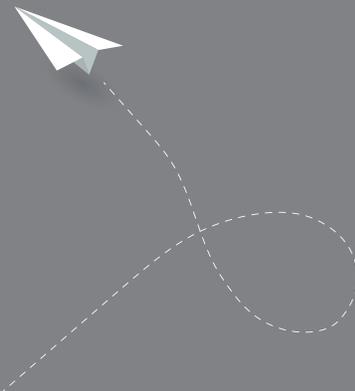
(305) 232 8881

## USTED DEBERÁ:

1. Solicitar Pre-autorización de la CENTRAL OPERATIVA, antes de iniciar o comprometerse en cualquier gasto o servicio.

2. Proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo del Titular
- Nombre completo del viajero que requiera el servicio
- Tipo de asistencia requerida
- Nombre del empleador, o nombre del grupo bajo el cual está asegurado
- País y número de pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Dirección y teléfono del lugar donde se encuentra y pueda ser localizado
- Cualquier otra información que se entienda necesaria



## EN CASOS DE EMERGENCIA MÉDICA

Si debido a una Emergencia Médica de naturaleza grave, su vida estuviese en peligro y no le fuera posible comunicarse previamente con nuestra **CENTRAL OPERATIVA**, usted deberá proceder de inmediato a obtener los servicios de asistencia médica requeridos. Usted, o la persona actuando en su representación tiene la obligación de comunicarse con nuestra **CENTRAL OPERATIVA** para reportar la emergencia y así aplicar los trámites correspondientes.

