

AVISO IMPORTANTE

DESCRIPCIÓN DE BENEFICIOS DE SALUD FUERA DE LA RED DE PROVEEDORES DE FMHP

First Medical Health Plan, Inc., (FMHP) es una Organización de Servicios de Salud, fundada en el 1977. Desde sus inicios, FMHP ha dedicado sus esfuerzos a mejorar la calidad de vida de la comunidad trabajadora puertorriqueña mediante la planificación e implantación de cubiertas de servicios médicos de la más alta calidad a un costo razonable.

FMHP ofrece a sus suscriptores diversas cubiertas de servicios de salud desarrolladas para atender su necesidad y la de su familia, en conformidad a las legislaciones y regulaciones aplicables. Nuestros suscriptores pueden tener acceso a su información, al alcance de sus manos, con solo descargar la aplicación móvil a través de nuestra página electrónica www.firstmedicalpr.com disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Al descargarla, además de su tarjeta de identificación virtual, tendrá a su alcance:

- Acceso a nuestro Directorio de Proveedores;
- Información sobre la Utilización de Servicios, Certificaciones de Cubiertas y más;
- Ubicación de nuestras Oficinas de Servicio y Números de Contacto;
- Ubicación de las Facilidades del Sistema de Salud, Metro Pavía Health System;
- Notificaciones de Noticias y Eventos, entre otros.



En cumplimiento con la responsabilidad de mantener informados a nuestros suscriptores, a continuación, se incluye un Modelo del Resumen de Cubierta de Beneficios de Pago Directo y PYMES. A través de estos Resúmenes de Cubiertas de Beneficios, usted obtendrá una descripción de los beneficios de salud fuera de la Red de Proveedores de FMHP, incluyendo la metodología utilizada por FMHP para determinar el monto a pagar y la cantidad permitida que el Plan reembolsará, según esta metodología. Además, podrá identificar ejemplos del costo anticipado para servicios fuera de la red e información para calcular los costos por dichos servicios.

Para acceder un Modelo de Resumen de Cubierta de Pago Directo presione el siguiente enlace: [Resumen de Beneficios y Cubierta: First Medical Directo 2021- GOLD PLUS](#)

Para acceder un Modelo de Resumen de Cubierta PYMES presione el siguiente enlace: [Resumen de Beneficios y Cubierta: PYMES PLATINUM 3](#)

Conforme con el inciso B(4) del Artículo 48.050 del Capítulo 48 del Código de Seguros de Salud de PR, First Medical Health Plan Inc., le informa que para que usted pueda calcular el costo anticipado por servicios fuera de la red debe considerar lo siguiente:

- a. Que FMHP cubre el 100% de los gastos mediante reembolso de los servicios que se reciban fuera de la red;
- b. Que estos servicios tienen que estar dentro de los servicios que se encuentran cubiertos en este contrato;
- c. Que deben ser medicamento necesarios;
- d. Que se cubren según las tarifas aplicables y contratadas por nuestra red de proveedores International Medical Card para un proveedor de una especialidad similar al servicio ofrecido, menos el copago que aplique conforme a la especialidad del médico o al tipo de proveedor.

A continuación, encontrará un ejemplo de cómo calcular los costos anticipados para servicios fuera de la red:

La Tabla de Copagos y Coaseguros del producto Gold Plus indica que el copago para laboratorios es 40%. Si se realizara pruebas de laboratorios con un proveedor no contratado y le indican que los mismos tienen un costo de \$86.32 puede calcular su reembolso de la siguiente manera: $86.32 - 40\% (86.32) = \$51.79$

De tener alguna dificultad con lo anterior o desea información sobre si un proveedor de servicios médicos es miembro de la Red de Proveedores de FMHP, puede comunicarse los siete (7) días de la semana al 1-888-318-0274 de 8:00 a.m. a 12 a.m. para solicitar el cálculo del costo por recibir servicios fuera de la red.