



El Resumen de Beneficios y Cubierta (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un plan médico. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (llamada prima) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su Cubierta, o para obtener una copia de los términos de cubierta completos, puede acceder llamar al 1-888-318-0274. Para una definición de los términos de uso común, como monto permitido, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos delineados, consulte el Glosario. Puede ver una copia del Glosario, puede llamar al 1-888-318-0274.

Preguntas importantes	Respuestas	¿Por qué es importante?
¿Cuál es el <u>deducible</u> general?	\$50.00 por miembro en la Cubierta de Farmacia y \$0.00 en la Cubierta Básica.	Vea la tabla que comienza en la página 2 para los costos de los servicios que este plan cubre.
¿Hay servicios cubiertos antes de cumplir con el deducibles?	No.	No tendra que pagar deducibles para servicios específicos, pero un copago o coseguro puede aplicar.
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	Usted no tiene que pagar deducibles para servicios específicos, pero vea la tabla en la página 2 para otros costos por los servicios que este plan cubre.
¿Hay un límite para mis desembolsos en efectivo?	Sí. El costo en Individual es \$6,350 y en Familiar es \$12,700.	El límite de desembolso es lo más que usted pagaría por su parte de los costos de los servicios cubiertos (usualmente un año). Este límite le ayuda a planificar sus gastos para el cuidado de su salud.
¿Qué gastos no cuentan para el <u>límite de desembolsos en efectivo</u> ?	Primas, copagos, coaseguros, deducibles y servicios no cubiertos bajo este plan.	A pesar que usted paga por estos gastos, los mismos no cuentan para límite de desembolso .
¿Hay un <u>límite anual</u> general para lo que paga el plan?	No.	La tabla que comienza en la página 2 describe los límites de lo que el plan pagará por servicios cubiertos específicos, tales como las visitas a la oficina de un médico.



<p>¿Este plan utiliza una red de proveedores?</p>	<p>Sí. Para obtener una lista de los proveedores participantes, acceda al enlace Web www.firstmedicalpr.com o llame al (787) 878-6909 con el Departamento de Proveedores.</p>	<p>Si usted utiliza un doctor dentro de la red u otro proveedor de cuidado de salud, este plan pagará algunos o todos los costos de los servicios cubiertos. Esté pendiente si su proveedor de salud dentro de la red u hospital utiliza proveedores fuera de la red para algunos servicios. Los planes utilizan los términos dentro de la red, preferidos o participantes para referirse a los proveedores dentro de su red. Refiérase a la tabla que comienza en la página 2 para saber cómo este plan paga a los diferentes tipos de proveedores.</p>
<p>¿Si utiliza un Proveedor de la Red pagaría menos?</p>	<p>Sí. Para obtener una lista de los proveedores participantes, acceda al enlace Web www.firstmedicalpr.com o llame al (787) 878-6909 con el Departamento de Proveedores.</p>	<p>Si usted utiliza un doctor dentro de la red u otro proveedor de cuidado de salud, este plan pagará algunos o todos los costos de los servicios cubiertos. Esté pendiente si su proveedor de salud dentro de la red u hospital utiliza proveedores fuera de la red para algunos servicios. Los planes utilizan los términos dentro de la red, preferidos o participantes para referirse a los proveedores dentro de su red. Refiérase a la tabla que comienza en la página 2 para saber cómo este plan paga a los diferentes tipos de proveedores.</p>
<p>¿Necesito un referido para ver un <u>especialista</u>?</p>	<p>No.</p>	<p>Usted puede ver el especialista que usted escoja sin necesidad de un referido.</p>
<p>¿Hay servicio(s) que el plan no cubra?</p>	<p>Sí.</p>	<p>Consulte su contrato o documento del plan para obtener información adicional de los servicios excluidos.</p>



- **Copago** es la cantidad fija en dólares (por ejemplo, \$15) que usted paga por el cuidado de salud cubierto, usualmente cuando se recibe el servicio.
- **Coaseguro** es su parte de los costos por un servicio cubierto, calculado como un porcentaje de la **cantidad permitida** para el servicio. Usted paga esto, además, de cualquier cantidad de deducible que tiene en este plan. Por ejemplo, si la cantidad permitida del plan de salud para la estadía de una noche en el hospital es de \$1,000 y alcanzó su deducible, su pago de 20% de coaseguro sería de \$200. Esto puede cambiar si usted no ha acumulado su deducible.
- El pago del plan por los servicios cubiertos es basado en la **cantidad permitida**. Si un **proveedor fuera de la red** cobra más de la cantidad permitida, usted pagará la diferencia. Por ejemplo, si el hospital fuera de la red cobra \$1,500 por la estadía de una noche y la cantidad permitida por el plan es de \$1,000, puede ser que usted tenga que pagar los \$500 de diferencia. (Esto se llama una **sobrefactura**.)
- Este plan fomenta la utilización de los proveedores participantes cobrándole deducibles, copagos y coaseguros menores.

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
Si se atiende en la clínica o consultorio del médico	Visita a un médico primario para tratar una lesión o enfermedad	\$8.00 de copago	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.
	Visita a especialista/subespecialista	Especialista \$12.00 de copago. Subespecialista \$15.00 de copago.	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.
	Visita a la oficina de otro profesional de salud	Podiatra, audiólogo y quiropráctico \$12.00 de copago. Optómetra \$10.00 de copago.	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
Si se atiende en la clínica o consultorio del médico	Cuidado preventivo/ cernimiento/vacunas	\$0 copago para servicios preventivos por Ley Federal. \$0 copago por otras inmunizaciones.	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.
Si tiene que hacerse un examen	Pruebas de Diagnóstico (Rayos X, Laboratorios)	25% de coaseguro 10% de coaseguro en las Facilidades de la Red Metro Pavía Health System	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada solo si la especialidad no está disponible en la red de proveedores FMHP.	Ninguna.
	Imágenes (CT/PET Scans, MRIs)	30% de coaseguro 10% de coaseguro en las Facilidades de la Red Metro Pavía Health System		PET Scan y PET CT, hasta uno por suscriptor por año contrato, requiere autorización previa del plan. MRI y CT, hasta uno por región anatómica, por suscriptor año contrato. Requiere autorización previa del plan.

<p>Si necesita un medicamento</p> <p>Para más información sobre la <u>cubierta de medicamentos</u> visite www.firstmedicalpr.com</p>	Beneficio máximo \$3,000 por contrato.	Luego del beneficio máximo aplica un 80% de coaseguro.	<p>Solo cubre en farmacias en Estados Unidos que sea internacional, tales como: Walgreens, Walmart o CVS y en las farmacias de la comunidad.</p>	<p>Aplican las siguientes reglas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genéricos como primera opción. • Los beneficios pueden estar sujetos a límites de despacho y requieren autorización previa del plan. • Hasta 30 días de suplido para medicamentos de mantenimiento. • Hasta 15 días de suplido para medicamentos agudos.
	Bioequivalentes / Genérico Preferidos	\$10.00 de copago		
	Bioequivalentes / Genérico No Preferidos	\$10.00 de copago		
	Marca Preferida	10% mínimo \$10.00		
	Marca No Preferida	20% mínimo \$15.00		
	Especializados Preferidos	40% de coaseguro		
	Especializados No Preferidos	40% de coaseguro		
	Costo igual o menor de \$10.00	No Cubierto		

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Cuota de facilidad (Ej. centro de cirugía ambulatoria)	30% de coaseguro Procedimientos Ambulatorios en facilidad, 10% en oficina.	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.
	Cuota de médico / cirujano	Nada.	Nada.	Ninguna.
Si necesita atención inmediata	Servicios de emergencia/urgencia	Enfermedad: \$50.00 de copago / \$0.00 en Metro Pavía Health System. Accidente: \$40.00 de copago / \$0.00 en Metro Pavía Health System.	Ninguna.	Ninguna.
	Transportación médica de emergencia	Ambulancia terrestre hasta \$80 por viaje, 100% cubierto a través del Sistema de Emergencias 9-1-1. Ambulancia aérea para servicios en Puerto Rico, incluye Vieques y Culebra, cubierto al 100% de la tarifa contratada.	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP.	Ninguna.

Si lo admiten al hospital	Cuota de facilidad (Ej. cuarto del hospital)	\$150.00 de copago / \$0.00 de copago en nuestras facilidades de Hospitales y Clínicas Metro Pavía.	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.
	Cuota de médico / cirujano	Nada.	Nada.	Ninguna.

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
Si tiene problemas psiquiátricos, de conducta o de abuso de sustancias	Servicios ambulatorios de salud mental	Psiquiatra \$12.00 de copago Psicólogo \$12.00 de copago Evaluación neuropsicológica \$12.00 de copago	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna.
	Servicios hospitalarios de salud mental	Hospitalización \$150.00 de copago y Hospitalización Parcial \$75.00 de copago.		Ninguna.
	Servicios ambulatorios de abuso de sustancias	Psiquiatra \$12.00 de copago Psicólogo \$12.00 de copago		Ninguna.
	Servicios hospitalarios de abuso de sustancias	Hospitalización \$150.00 de copago y Hospitalización Parcial \$75.00 de copago.		Ninguna.

Si está embarazada	Cuidado prenatal y postnatal	Copago de visita a especialista \$12.00	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Cubierto, sólo para el suscriptor principal o su cónyuge y/o cohabitante.
	Visitas en Oficina	Copago de visita a especialista \$12.00		Ninguna.
	Servicios de alumbramiento y todos los servicios de hospitalización	\$150.00 copago (admisión)		Conforme a la Ley 248 del año 1999, hospitalización mínimo 48 horas en caso de parto natural y 96 horas en caso de un parto por cesárea.

Eventos médicos comunes	Los servicios que podría necesitar	Sus costos si usted usa proveedores participantes	Sus costos si usted usa proveedores no participantes	Limitaciones y excepciones
Si necesita servicios de recuperación u otras necesidades especiales	Cuidado de Salud en el Hogar	\$0.00	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Ninguna
	Servicios de rehabilitación / habilitación	\$7 copago terapia físicas \$7 copago manipulaciones		Hasta 20 terapias físicas por suscriptor por año contrato combinadas con manipulaciones de quiropráctico.
Si su hijo necesita servicios de la vista	Examen de visión	\$0.00 copago / visita	Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.	Un (1) examen completo de la vista y análisis visual para espejuelos o lentes de contacto por suscriptor por año contrato.
	Espejuelos	\$0.00 copago	No Cubierto.	Un (1) par de espejuelos (lentes y montura) por año contrato.

<p>Si su hijo necesita servicios dentales</p>	<p>Exámenes orales Diagnóstico y Preventivo Pediátrico</p>	<p>0%</p>	<p>Cubierto a través de reembolso a tarifa contratada de FMHP con otro proveedor de la misma especialidad menos el copago aplicable.</p>	<p>Un (1) examen oral periódico cada seis (6) meses.</p>
--	--	-----------	--	--

Nota: En caso de surgir alguna discrepancia con relación a este resumen de cubierta, prevalecerá lo dispuesto en el contrato.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aparatos Auditivos
- Cuidado Prolongado
- Cirugía cosmética
- Servicios que no sean de emergencia fuera de Estados Unidos
- Enfermeras Privadas
- Tratamiento para la Infertilidad

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su [plan](#).)

- Visitas al Quiropráctico
- Cuidado dental
- Cuidado visual
- Cirugía Bariátrica, sujeto a precertificación
- Visitas al Podiatra y cuidado rutinario del pie
- Nutricionista

Derechos a continuar con su cobertura: Para obtener más información sobre sus derechos para continuar con su cobertura, comuníquese con el Plan al 1-888-318-0274. Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico, B5 Calle Tabonuco Suite 216 PMB 356 Guaynabo PR 00968-3029, teléfono: 787-304-8686; Procurador de la Salud: PO BOX 11247 San Juan PR 00910-2347 Teléfono: 787-977-0909. Otras opciones : de cobertura pueden estar disponibles para usted también, incluyendo la compra de cobertura de seguro individual. Para obtener más información sobre la cobertura de seguro individual, visite www.firstmedicalpr.com.com o llame al 1-888-318-0274.

Aviso de No Discriminación

First Medical Health Plan, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. First Medical no excluye a las personas ni la trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Si considera que First Medical Health Plan, Inc. no le proporcionó estos servicios o discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo por escrito al Departamento de Cumplimiento de First Medical, PO Box 191580, San Juan PR 00919-1580, o llamando al número de teléfono 787-625-9557 ext. 2108, TTY: 1-844-347-7805, o por fax al 787-300-3913, dirección de correo electrónico: cumplimiento@firstmedicalpr.com. También puede visitar cualquiera de nuestras Oficinas de Servicio al Cliente. Si necesita ayuda para hacerlo, nuestros Representantes de Servicio están a su disposición para brindársela.

También, puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201 o por teléfono a 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Derecho a Radicar una Querella o Apelación

Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su plan por negarle una reclamación. Esta queja se llama reclamo o apelación. Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este reclamo médico. Sus documentos del plan también incluirán información completa sobre cómo presentar un reclamo, apelación o una queja a su plan por cualquier motivo. Para más información sobre sus derechos, esta notificación o para recibir asistencia, comuníquese al Departamento de Querellas a través del 787-474-3999, por fax al 787-625-8765, personalmente visitando una de nuestras Oficinas de Servicio o a través de correo postal:

First Medical Health Plan, Inc.
PO BOX 191580
San Juan, PR 00918-1580

Un Representante de Servicio de FMHP atenderá su inquietud , ya sea por teléfono o personalmente en alguna de nuestras dieciséis (16) oficinas de servicio. De no lograrse resolver su inquietud por esta vía de forma inmediata, su situación se convertirá en una querella, la cual será referida al Departamento de Querellas de FMHP.

El Departamento de Querellas de FMHP, ha sido establecido, conforme al Capítulo 22 del Código de Salud de Puerto Rico, un proceso para evaluar y resolver de forma eficiente y a tiempo cualquier querella.

Toda persona cubierta o representante personal, tiene derecho a recibir, según sea solicitado, de forma gratuita, el acceso razonable y copias de todos los documentos, registros y demás información pertinente a la reclamación del demandante para los beneficios. Ya sea un documento, registro u otra información que es relevante para un reclamo de beneficios.

Todo suscriptor de FMHP, tiene el derecho de comunicarse con la Oficina del Comisionado del Seguro (OCS) o la Oficina del Procurador de la Salud (OPS), de las siguientes formas:

Oficina del Comisionado del Seguro (OCS)
B5 Tabonuco Suite 216 PMB 356
Guaynabo, PR 00968-3029
Teléfono 787- 304-868

Oficina del Procurador de la Salud (OPS)
PO Box 11247
San Juan, PR 00910-2347
Teléfono 787-977-0909

Servicios lingüísticos:

Español: Para obtener asistencia en Español, llame al 1-888-318-0274

English (Inglés): For assistance in English, call 1-888-318-0274

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-888-318-0274

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-888-318-0274

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-888-318-0274

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima?: Si.

La ley Affordable Care Act requiere que la mayoría de las personas tengan una cubierta de salud que cualifique como cubierta mínima de beneficios esenciales. Esta cubierta provee una cubierta mínima de beneficios esenciales.

¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo?: Si

La ley Affordable Care Act establece un valor mínimo estándar en los beneficios de la cubierta de salud. El valor mínimo estándar es un 60% (valor actuarial). Esta cubierta cumple con el valor mínimo estándar para los beneficios que provee.

Acerca de los ejemplos de cobertura:



Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este plan podría cubrir atención médica. Los costos actuales podrían ser diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus proveedores y muchos otros factores. Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros planes médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

Peg está embarazada (nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)	Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)	Fractura simple de Mia (visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)
--	--	---

■ El deducible general del plan	\$0.00	■ El deducible general del plan	\$0.00	■ El deducible general del plan	\$0.00
■ Copago de Especialista	\$12.00	■ Copago de Especialista	\$12.00	■ Copago de Especialista	\$12.00
■ Hospital (instalaciones) copago	\$150.00	■ Hospital (instalaciones) copago	\$150.00	■ Hospital (instalaciones) copago	\$40.00
■ Otro copago	\$0.00	■ Otro copago	\$0.00	■ Otro copago	\$0.00

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (atención prenatal)
 Servicios de parto profesionales
 Servicios de instalaciones de partos
 Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre).
 Visita al especialista (anestesia)

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (incluye Pruebas diagnósticas (análisis de sangre).
 Medicamentos por recetas
 Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

Este EJEMPLO incluye servicios como:

Sala de emergencia (incluye materiales médicos)
 Pruebas diagnósticas (radiografía).
 Equipo médico duradero (muletas)
 Servicios de rehabilitación (terapia física)

Costo total del ejemplo	\$5,600	Costo total del ejemplo	\$5,214	Costo total del ejemplo	\$450
En este ejemplo, Peg pagaría:	En este ejemplo, Joe pagaría:		En este ejemplo, Mia pagaría:		
<i>Costos compartidos</i>	<i>Costos compartidos</i>		<i>Costos compartidos</i>		
<u>Deducibles</u>	\$0.00	<u>Deducibles</u>	\$0.00	<u>Deducibles</u>	\$0.00
<u>Copagos</u>	\$240.00	<u>Copagos</u>	\$120.00	<u>Copagos</u>	\$190.00
<u>Coaseguro</u>	\$283.80	<u>Coaseguro</u>	\$1,160.68	<u>Coaseguro</u>	\$6.00
<i>Lo que no está cubierto</i>	<i>Lo que no está cubierto</i>		<i>Lo que no está cubierto</i>		

Límites o exclusiones	N/A	Límites o exclusiones	N/A	Límites o exclusiones	N/A
El total que Peg pagaría es	\$523.80	El total que Peg pagaría es	\$1,280.68	El total que Peg pagaría es	\$196.00

Nota: Estos números asumen que el paciente no participa en el programa de bienestar del plan. Si particip en el programa de bienestar del plan, es posible que pueda reducir sus costos. Para obtener más información sobre el programa de bienestar, póngase en contacto con nosotros Salud.